

BONUS TELERISCALDAMENTO

AGEVOLAZIONI ECONOMICHE RELATIVE ALLA TARIFFA DEL SERVIZIO DI TELERISCALDAMENTO A FAVORE DI NUCLEI FAMILIARI IN CONDIZIONI ECONOMICHE DISAGIATE RESIDENTI NEL COMUNE DI IMOLA -ANNO 2025

DAL 20 OTTOBRE al 31 DICEMBRE 2025

Hera S.p.A., in coerenza con la convenzione sottoscritta con il Comune di Imola, ha previsto di riconoscere alle famiglie economicamente svantaggiate un bonus a compensazione della spesa per il servizio di teleriscaldamento da attribuire con le stesse modalità con cui è attribuita la compensazione della spesa del servizio gas a livello nazionale, ai sensi del Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale approvato con delibera Aeegsi 402/2013/R/com.

DESTINATARI

Il Bonus può essere richiesto da tutti i clienti domestici del servizio teleriscaldamento di Hera SpA **residenti nel Comune di Imola**, che utilizzano il teleriscaldamento con un contratto di fornitura diretto con un impianto condominiale.

REQUISITI PER L'ACCESSO

Il Bonus può essere richiesto da tutti i clienti domestici residenti nel Comune di Imola che utilizzano il teleriscaldamento, con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale, che ricadano in una delle seguenti categorie:

- a) con indicatore ISEE non superiore a 9.530 euro.
- b) con indicatore ISEE compreso tra 9.530 euro e non superiore a 20.000 euro con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa)

La domanda per il bonus teleriscaldamento ha valore per il 2025 e non è retroattiva.

Le domande saranno sottoposte a controlli accurati, anche a campione. Le domande che a seguito di controllo risulteranno mendaci o non veritiere saranno escluse dall'accesso al contributo indipendentemente dalla entità della non veridicità rilevata.

ENTITA' DEL CONTRIBUTO

L'importo del contributo che sarà erogato agli aventi diritto entro il 30/04/2026 è determinato sulla base dei componenti il nucleo familiare con le seguenti modalità:

Ammontare del bonus complessivo (ordinario ed integrativo straordinario) per i clienti domestici anno 2025. Valori in €/anno per punto di riconsegna				
Categoria cliente	Zona climatica geografica	Numero componenti nucleo familiare	Tipo uso impianto	Importo totale annuo 2025 bonus teleriscaldamento
a,b	E	fino a 4 componenti	riscaldamento	140,86€
		oltre 4 componenti	riscaldamento	159,03€

DOMANDA DI ACCESSO AL CONTRIBUTO

La domanda potrà essere presentata

DAL 20 OTTOBRE AL 31 DICEMBRE 2025

Esclusivamente accedendo all'apposita sezione del portale dei servizi on line presente nel sito dell'ASP Circondario:

https://servizionline.nuovocircondarioimolese.it/action:nucir_im:concessione.bonus.teleriscaldamento oppure accedendo al portale dal sito di Asp: <https://aspcircondarioimolese.bo.it/>

Alla domanda il richiedente deve obbligatoriamente allegare la seguente documentazione, pena l'esclusione dal beneficio:

- copia di una fattura del servizio di teleriscaldamento relativa all'anno 2025 (nel caso di utenza condominiale è necessario richiedere copia della bolletta all'Amministratore e/o al soggetto che provvede alla ripartizione dei consumi condominiali)
- copia di una bolletta di fornitura del servizio gas uso cottura cibi dell'anno 2025 (nel caso di utenza condominiale)
- copia fotostatica del documento d'identità in corso di validità dell'istante
- autocertificazione attestante i figli a carico per le famiglie numerose con più di 4 figli

Ai sensi della Legge n. 241/1990 e ss.mm e ii. l'Asp in fase di istruttoria potrà chiedere integrazioni e/o precisazioni rispetto a quanto caricato in piattaforma, che dovranno essere forniti dall'interessato esclusivamente a mezzo e-mail entro i termini che verranno indicati nella richiesta stessa pena la esclusione dal contributo

I dati anagrafici del richiedente, i riferimenti e-mail, telefonici e di indirizzo indicati nell'istanza fanno fede per ogni comunicazione tra l'Asp ed il richiedente; quest'ultimo assume pertanto ogni responsabilità in ordine alla correttezza delle informazioni inserite.

Per le comunicazioni con il richiedente l'Asp privilegerà, in tutti i casi in cui sarà possibile, lo scambio di informazioni, documentazione e quant'altro necessario ai fini del procedimento, in forma dematerializzata, attraverso la propria casella di posta elettronica: *sportello.imola@aspcircondarioimolese.bo.it*

CONTROLLI

Le domande ricevute saranno oggetto dei controlli sulle autocertificazioni rese in ottemperanza alla normativa in materia.

A tal fine si precisa che l'attestazione ISEE rilasciata dall'INPS ai sensi del D.P.C.M. n. 159/2013 e ss.mm e ii., contenente i dati reddituali, patrimoniali mobiliari ed immobiliari del nucleo familiare richiedente, utilizzata dal richiedente per la compilazione della domanda di accesso al contributo ha valenza di certificazione di veridicità.

Prima dell'erogazione del contributo e compatibilmente con i termini fissati per l'erogazione del contributo, verranno effettuati i controlli afferenti i dati anagrafici, i dati reddituali e patrimoniali dichiarati per il calcolo dell'indicatore Isee 2025 e la titolarità del reddito e/o pensione di cittadinanza.

ASP si riserva di completare i controlli anche dopo l'erogazione del contributo per almeno il 10% delle domande ammesse.

I soggetti che presenteranno dichiarazioni mendaci o non veritiere saranno esclusi dalla procedura e perseguiti a termine di legge indipendentemente dall'entità della difformità rilevata. Nel caso l'accertamento avvenisse successivamente all'erogazione il percipiente sarà tenuto a restituire le somme ricevute dietro semplice richiesta.

Il bonus è limitato al solo teleriscaldamento in quanto la domanda per il bonus riferito a elettricità o gas uso cucina assorbe già il contributo per l'acqua calda sanitaria

L'elenco dei beneficiari sarà pubblicato sul sito Asp a conclusione del procedimento istruttorio.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO -TRATTAMENTO E RISERVATEZZA DEI DATI

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento europeo n. 679/2016, (RGPD) i dati personali che vengono raccolti con le domande pervenute saranno oggetto di trattamento esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la dichiarazione è resa, ossia per la concessione del contributo di cui al presente avviso. Il conferimento dei dati è obbligatorio per lo sviluppo del procedimento amministrativo e il mancato conferimento comporta l'annullamento del procedimento per l'impossibilità a realizzare l'istruttoria necessaria, pertanto con la presentazione della domanda il richiedente e gli eventuali altri componenti del nucleo familiare danno il loro consenso all'elaborazione e all'utilizzo dei dati contenuti o allegati alla domanda nel rispetto della normativa vigente in materia.

Il titolare del trattamento dei dati è Hera S.p.a.. I dati sono acquisiti da ASP Circondario Imolese in qualità di responsabile del trattamento mediante proprio personale incaricato, garantendo il rispetto della normativa vigente in materia di protezione e sicurezza. Il trattamento avviene in base a strumenti manuali, informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati possono essere comunicati ad altri soggetti istituzionalmente o per legge legittimati al trattamento e/o coinvolti nel procedimento di erogazione del beneficio in parola. E' prevista la pubblicazione relativamente ai soli dati sintetici identificativi dei beneficiari.

Ai sensi e per gli effetti della Legge 7 agosto 1990, n.241 e sue modificazioni, il Responsabile del procedimento è la dott.ssa Sheila Fabbri, Responsabile Servizio Sportello Sociale dell'ASP Circondario Imolese.

L'interessato può chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza all'Autorità è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati personali dell'Asp al seguente indirizzo e-mail: dpo-team@lepida.it

Gli atti riguardanti il presente procedimento potranno essere presi in visione presso lo Sportello Sociale di Imola, viale D'Agostino 2/a previa richiesta scritta da formularsi sull'apposito modulo presente sul sito aziendale –Sezione Amministrazione Trasparente

Per i riferimenti Hera in tema di privacy si rimanda a quanto previsto nel modulo di domanda

ALTRE DISPOSIZIONI

La presentazione della domanda implica nel richiedente la piena conoscenza ed accettazione di tutte le condizioni definite nel presente Avviso

INFORMAZIONI

Per informazioni rivolgersi allo Sportello Sociale di Imola, telefono 0542/606720, con sede in Viale D'Agostino n. 2/a nei seguenti orari:

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.30 il martedì anche dalle 15.00 alle 17.45 scrivendo alla seguente e-mail: sportello.imola@aspcircondarioimolese.bo.it